



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,  
Aydınlık Gelecek"

T.C.  
EGE ÜNİVERSİTESİ  
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI  
İŞ AKIŞ FORMU

Doküman No	BİDB/İAŞ/029
Yayın Tarihi	09.11.2023
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

SANTRAL ALTYAPI DESTEK - İŞ AKIŞ ŞEMASI

PUKÖ DÖNGÜSÜ	SORUMLU	İŞ AKIŞI	FAALİYET / AÇIKLAMA	DOKÜMAN / KAYIT
Planlama	İlgili Personel	Başlangıç Talep	-İlgili şube müdürlüğüne talep gelir.	Yazı
Uygulama	Şube Müdürü	Talebin Alınması	-Talep incelenir ve Santral Teknik Servis birimine iletilir.	Yazı
Kontrol etme	Sorumlu Personel	Altyapı uygun mu?	-Altyapı çalışmasının uygunluğu kontrol edilir.	
Uygulama	Sorumlu Personel	Evet Bilgilendirme	-Uygun olmayan altyapı çalışması bilgilendirilir	E-posta / Telefon
Uygulama	Sorumlu Personel	Altyapı çalışmasının başlaması için firma bilgilendirilir	-Altyapı çalışmasının başlaması için firma bilgilendirilir.	E-posta / Telefon
Uygulama	Firma Teknik Personeli	Firma altyapı çalışmalarını yapar	-Firma altyapı çalışmasını yapar	
Kontrol etme	Sorumlu Personel	Altyapı çalışmasında sorun var mı?	-Altyapı çalışması sırasında sorun olup olmadığı kontrol edilir.	
Önlem Alma	Sorumlu Personel	Hayır Evet Firmadan sorunu gidermesi istenir	-Firmadan sorunu gidermesi istenir.	E-posta / Telefon
Uygulama	Sorumlu Personel	Altyapı çalışması tamamlanır	-Altyapı çalışması tamamlanır	
		Bitiş		

MEVZUAT

- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
- 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
- 5809 Sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu
- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu
- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu

HAZIRLAYAN

Hüseyin TEKİN  
Kalite Birim Sorumlusu Yrd.

KONTROL EDEN

Havva DEVECİ  
Kalite Birim Sorumlusu

ONAYLAYAN

Ümit DAŞTAN  
Bilgi İşlem Daire Başkan V.