



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

T.C.
EGE ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
İŞ AKIŞ FORMU

Doküman No	BİDB/İAŞ/028
Yayın Tarihi	09.11.2023
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

SANTRAL BAKIM TEKNİK DESTEK - İŞ AKIŞ ŞEMASI

PUKÖ DÖNGÜSÜ	SORUMLU	İŞ AKIŞI	FAALİYET / AÇIKLAMA	DOKÜMAN / KAYIT
Planlama	İlgili Personel	Başlangıç		
Uygulama	Şube Müdürü	Talep	-İlgili şube müdürlüğüne talep gelir.	Yazı
Kontrol etme	Sorumlu Personel	Talebin Alınması	-Talep incelenir ve Santral Teknik Servis birimine iletilir.	Yazı
Uygulama	Sorumlu Personel	Arıza Uzaktan Çözülebilir mi?	-Arıza uzaktan kontrol edilebiliyorsa gerekli kontroller yapılır	Sistem
Uygulama	Sorumlu Personel	Arıza giderilir	-Arıza giderilir.	Sistem
Uygulama	Sorumlu Personel	Bilgilendirme	-İşlem tamamlandığı için ilgili kişi / birim bilgilendirilir.	Telefon
Uygulama	Sorumlu Personel	Yerinde arıza tespiti yapılır	-Yerinde arıza tespiti yapılır.	İş Emri
Kontrol etme	Sorumlu Personel	Donanım / Yedek parça gerekiyor mu?	-Yedek parça gerekliliği kontrolü yapılır	Yazı
Uygulama	Sorumlu Personel	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Dış Kaynak Temin Süreci	-Kaynak ihtiyacı İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı'na iletilir.	Yazı
Uygulama	Sorumlu Personel	Değişikliğin yapılıp sorunun çözülmesi	-Donanım değişikliği yapılır ve sorun çözülür	Yazı
		Bitiş		

MEVZUAT

- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
- 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
- 5809 Sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu
- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu
- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu

HAZIRLAYAN

Hüseyin TEKİN
Kalite Birim Sorumlusu Yrd.

KONTROL EDEN

Havva DEVECİ
Kalite Birim Sorumlusu

ONAYLAYAN

Ümit DAŞTAN
Bilgi İşlem Daire Başkan V.