



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

T.C.
EGE ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
İŞ AKIŞ FORMU

Doküman No	BİDB/İAŞ/025
Yayın Tarihi	09.11.2023
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

Sunucu İşlemleri Destek - İŞ AKIŞ ŞEMASI

PUKÖ DÖNGÜSÜ	SORUMLU	İŞ AKIŞI	FAALİYET / AÇIKLAMA	DOKÜMAN / KAYIT
Planlama	İlgili Personel	Başlangıç Talep	-Sistem grubuna destek talebi gelir.	Yazı / Telefon / E-posta
Uygulama	Sorumlu Personel	Öğrenci/Personel/Emekli destek işlemleri	-Destek işlemleri yapılır.	
Uygulama	Sorumlu Personel	Talebin Yerine Getirilmesi / Sorun Giderme	-Sistem üzerinden talep yerine getirilir.	
Uygulama	Sorumlu Personel	Bilgilendirme Bitiş	-İşlem tamamlanınca talep eden kişi/birim bilgilendirilir.	Yazı / Telefon / E-posta

MEVZUAT

- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
- 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
- 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun
- 5809 Sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu

HAZIRLAYAN

Hüseyin TEKİN
Kalite Birim Sorumlusu Yrd.

KONTROL EDEN

Havva DEVECİ
Kalite Birim Sorumlusu

ONAYLAYAN

Ümit DAŞTAN
Bilgi İşlem Daire Başkanı V.