



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

T.C.
EGE ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
İŞ AKIŞ FORMU

| | |
|-----------------|--------------|
| Doküman No | BİDB/İAŞ/005 |
| Yayın Tarihi | 09.11.2023 |
| Revizyon Tarihi | - |
| Revizyon No | 0 |

DONANIM BAKIM VE TEKNİK DESTEK 2 - İŞ AKIŞ ŞEMASI

| PUKÖ DÖNGÜSÜ | SORUMLU | İŞ AKIŞI | FAALİYET / AÇIKLAMA | DOKÜMAN / KAYIT |
|--------------|-----------------|--|--|-----------------|
| Planlama | İlgili Personel | Başlangıç | | |
| | | Donanım bakımı yapılmış / teknik destek verilmiş cihaz | | |
| Uygulama | Teknik Personel | Ağ Bağlantısı | -Donanım bakımı yapılmış / teknik destek verilmiş cihazın ağ bağlantısı yapılır. | |
| Uygulama | Teknik Personel | Kullanıcıya Uyarlanması | -Cihaz kullanıcıya uyarlanır. | |
| Kontrol etme | Teknik Personel | Sorun var mı? | -Cihazda sorun olup olmadığı kontrol edilir. | |
| | | Hayır | -Cihazdaki sorun giderilir. | |
| Kontrol etme | Teknik Personel | Test | -Cihaz test edilir. | |
| Önlem Al | Teknik Personel | Sorun var mı? | -Cihazda sorun olup olmadığı kontrol edilir. | |
| | | Evet | -Cihazdaki sorun giderilir. | |
| Uygulama | Teknik Personel | Sorun Gider | | |
| Uygulama | Teknik Personel | Sorun var mı? | -Cihaz kullanıcıya teslim edilir. | |
| | | Hayır | | |
| | | Kullanıcıya Teslim | | |
| | | Bitiş | | |

MEVZUAT

- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
- 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu
- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu

HAZIRLAYAN

Hüseyin TEKİN
Kalite Birim Sorumlusu Yrd.

KONTROL EDEN

Havva DEVECİ
Kalite Birim Sorumlusu

ONAYLAYAN

Ümit DAŞTAN
Bilgi İşlem Daire Başkan V.