



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

T.C.
EGE ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
İŞ AKIŞ FORMU

Doküman No	BİDB/İAŞ/004
Yayın Tarihi	09.11.2023
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

DONANIM BAKIM VE TEKNİK DESTEK 1 - İŞ AKIŞ ŞEMASI

PUKÖ DÖNGÜSÜ	SORUMLU	İŞ AKIŞI	FAALİYET / AÇIKLAMA	DOKÜMAN / KAYIT
Planlama	İlgili Personel	Başlangıç		
Uygulama	Sorumlu Personel	Talep		Yazı
Kontrol etme	Sorumlu Personel	Talebin Alınması		
Kontrol etme	Sorumlu Personel	Talep gerçekleştirilecek mi?		Yazı
Kontrol etme	Sorumlu Personel	Garanti kapsamında donanım arızası mı?		
Kontrol etme	Sorumlu Personel	Yedek parça gerekiyor mu?		
Kontrol etme	Sorumlu Personel	Stokta var mı?		
Uygulama	Sorumlu Personel	Donanımın kurulması		
Uygulama	Sorumlu Personel	Yazılım veya yazılımların kurulması		
Uygulama	Sorumlu Personel	Bilgi aktarımı		
Uygulama	Sorumlu Personel	Özel amaçlı ise ilgili cihaza bağlanması		
		Bitiş		

MEVZUAT

- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
- 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu
- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu

HAZIRLAYAN

Hüseyin TEKİN
Kalite Birim Sorumlusu Yrd.

KONTROL EDEN

Havva DEVECİ
Kalite Birim Sorumlusu

ONAYLAYAN

Ümit DAŞTAN
Bilgi İşlem Daire Başkanı V.