



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,  
Aydınlık Gelecek"

T.C.  
EGE ÜNİVERSİTESİ  
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI  
İŞ AKIŞ FORMU

Doküman No	BİDB/İAŞ/002
Yayın Tarihi	09.11.2023
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

CANLI DESTEK YÖNLENDİRME - İŞ AKIŞ ŞEMASI

PUKÖ DÖNGÜSÜ	SORUMLU	İŞ AKIŞI	FAALİYET / AÇIKLAMA	DOKÜMAN / KAYIT
Planlama	İlgili Personel	<p>Başlangıç</p> <p>Talep</p>	-Canlı destek birimine talep gelir.	E-Posta
Uygulama	Sorumlu Personel	<p>Talebin Alınması</p>	-Canlı destek birimi talebi alır.	Canlı Destek Sistemi
Uygulama	Sorumlu Personel	<p>İlgili birime Yönlendirilmesi</p> <p>Bitiş</p>	-Canlı destek biriminin ilgili birime talebi yönlendirir.	E-Posta

MEVZUAT

- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
- 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
- 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun
- 5809 Sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu

HAZIRLAYAN

Hüseyin TEKİN  
Kalite Birim Sorumlusu Yrd.

KONTROL EDEN

Havva DEVECİ  
Kalite Birim Sorumlusu

ONAYLAYAN

Ümit DAŞTAN  
Bilgi İşlem Daire Başkanı V.