



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

T.C.
EGE ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
İŞ AKIŞ FORMU

Doküman No	BİDB/İAŞ/001
Yayın Tarihi	09.11.2023
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

CANLI DESTEK KULLANICI İŞLEMLERİ- İŞ AKIŞ ŞEMASI

PUKÖ DÖNGÜSÜ	SORUMLU	İŞ AKIŞI	FAALİYET / AÇIKLAMA	DOKÜMAN / KAYIT
Planlama	İlgili Personel	Başlangıç		
Uygulama	Sorumlu Personel	Kullanıcı işlemleri talebinde bulunulması	-Canlı destek birimine talep gelir.	E-Posta
Kontrol Etme	Sorumlu Personel	Talebin Alınması	-Canlı destek birimi talebi alır.	Canlı Destek Sistemi
Uygulama	Sorumlu Personel	Talebin uygun görülmediğinden ilgili personele iade edilir.	-Talep uygun görülmediğinden ilgili personele iade edilir.	E-Posta
Uygulama	Sorumlu Personel	Talep işlemleri gerçekleştirilecek mi?	-Talebin uygunluğu sorumlu personel tarafından onaylanır.	Canlı Destek Sistemi
Uygulama	Sorumlu Personel	Hesap açma / kapama işlemlerinin yapılması	-Sistem üzerinden ilgili işlemler yapıp kayıtlıdır.	Canlı Destek Sistemi
Uygulama	Sorumlu Personel	Kontrol ve yürütme işlemleri	-Sistem üzerinden kontrol ve yürütme işlemleri yapılır.	Canlı Destek Sistemi
Uygulama	Sorumlu Personel	Bilgilendirme	-İşlem tamamlanınca talep eden kişi/birim bilgilendirilir.	E-posta
		Bitiş		

MEVZUAT

- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
- 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
- 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun
- 5809 Sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu

HAZIRLAYAN

Hüseyin TEKİN
Kalite Birim Sorumlusu Yrd.

KONTROL EDEN

Havva DEVECİ
Kalite Birim Sorumlusu

ONAYLAYAN

Ümit DAŞTAN
Bilgi İşlem Daire Başkan V.